



Benutzerhinweise zu unserem Sprachportal

Das Sprachportal steht Ihnen sieben Tage in der Woche rund um die Uhr zur Verfügung. Sie können Ihre Angaben wechselweise per Spracherkennung oder Tastatureingabe tätigen.

Wählen Sie wie folgt aus dem Serviceangebot aus:

Stichwort	Tastatureingabe
Kontostandauskünfte	1
Überweisungen	2
Informationen zu Umsätzen	3
Umbuchung	4
Verbindung zu einem Sparkassen-Mitarbeiter	5
Geheimzahl bzw. Zugang zum Telefonbanking ändern	6
Geheimzahl Telefonbanking sperren	7
Karte sperren von Sparkassen- und Kreditkarten	8

Eine sofortige Spracherkennung unterstützen Sie durch eine deutliche Aussprache und die Vermeidung von Hintergrundgeräuschen. Bitte geben Sie Zahlen immer in einzelnen Ziffern an.

Sie können die Ansage jederzeit unterbrechen. Ausgenommen davon sind auftragsrelevante Ansagen, die Sie bestätigen müssen.

Verwenden Sie bitte bei Überweisungen folgende Signalwörter:

„ausführen“ bzw. „ja“	oder Tastatureingabe 1
„abbrechen“ bzw. „nein“	oder Tastatureingabe 2
„ändern“	oder Tastatureingabe 3
„wiederholen“	oder Tastatureingabe 4

Grundsätzlich können Sie auch alle Ja-/Nein-Fragen per Tastatur mit 1 für Ja und 2 für Nein beantworten. Die Kontoumsatzansage können Sie durch „Stopp“ oder „Abbrechen“ beenden.

Unser Service-Team steht Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 7.00 Uhr und 20.00 Uhr gerne persönlich zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter der Telefonnummer 0800 630 500 00.